



ENCUESTA COMEDORES ESCOLARES (curso 16/17)

A rellenar por los progenitores o tutores de l@s alum@n@s usuari@s de comedor escolar

| | | | | | | | | | | | |
|--------------|------|----|------------|--------------|------|--------------|----|----------------------------|------|---|---|
| PROVINCIA: | | | | CENTRO: | | | | Nº Hijos Usuarios Comedor: | | | |
| Niño 1: EDAD | SEXO | M | F | Niño 2: EDAD | SEXO | M | F | NIÑO3: EDAD | SEXO | M | F |
| TRANSPORTADO | SI | NO | ESPORADICO | SI | NO | BONIFICACIÓN | SI | NO | | | |

DE ACUERDO CON LO QUE LE CUENTAN SUS HIJ@S:

| | | | | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|---|----------------------|
| 1. Los platos y el menaje de servicio están limpios cuando le sirven la comida | Siempre | Casi Siempre | A veces | Casi Nunca | Nunca | No sabe/ No contesta |
| | | | | | | |
| 2. Los platos de comida tienen la temperatura adecuada cuando se sientan a comer | Siempre | Casi Siempre | A veces | Casi Nunca | Nunca | No sabe/ No contesta |
| | | | | | | |
| 3. Considera que la información incluida en la planilla de menús mensuales es: | Completa | Adecuada | Incompleta | Muy Incompleta | No sabe/ No contesta | |
| | | | | | | |
| 4. Indique la aceptación por su hij@ de los diversos grupos de alimentos que forman los menús servidos en el comedor | GRADO DE ACEPTACIÓN | | | | | |
| | Muy Buena | Buena | Regular | Mala | Muy Mala | No sabe/ No contesta |
| Pasta y arroz | | | | | | |
| Legumbres | | | | | | |
| Verduras y hortalizas (plato principal) | | | | | | |
| Carnes | | | | | | |
| Pescados | | | | | | |
| Alimentos precocinados | | | | | | |
| Guarniciones (ensaladas y otras) | | | | | | |
| Frutas | | | | | | |
| Postres lácteos y otros postres | | | | | | |
| 5. Considera que, en general, la variedad de las preparaciones culinarias (cocido, guisado, estofado, asado, a la plancha, frito, etc.) es: | Muy Buena | Adecuada | Escasa | Muy Escasa | No sabe/ No contesta | |
| | | | | | | |
| 6. Por lo que le cuenta su hij@, cree que los tamaños de las raciones son: | Adecuados | Escasos | Muy Escasos | No sabe/ No contesta | | |
| | | | | | | |
| 7. Teniendo en cuenta los comentarios de su hij@, ¿cuál de las siguientes frases cree que se ajusta mejor a lo que piensa su hijo/a de la comida del comedor? | Me gustan todos los platos | Me gusta la mayoría de los platos | Algunos platos me gustan y otros no | No me gusta porque cocinan mal (ponen cosas que en casa me gustan, pero en el comedor no) | No me gusta nada porque ponen platos que no me gustan | No sabe/ No contesta |
| | | | | | | |
| 8. El tiempo dedicado a la comida le parece: | Adecuado | Escaso | No sabe/ No contesta | | | |
| | | | | | | |



| | | | | | | |
|---|----------------|--------------|-----------------|-----------------|---|----------------------|
| 9. En caso de que su hijo/a requiera la adaptación del menú (dietas especiales: celíacos, alérgicos, etc.), considera que la adaptación es: | Muy buena | Adecuada | Poco Adecuada | Nada Adecuada | No requiere | |
| | | | | | | |
| 10. De acuerdo con lo que le cuenta su hij@, valore la atención de los cuidador@s en el comedor en lo referente a la comida (ayuda para comer, ánimo para comer de todo, motivación y educación sobre hábitos saludables): | Muy buena | Adecuada | Poco Adecuada | Nada Adecuada | No sabe/ No contesta | |
| | | | | | | |
| 11. De acuerdo con lo que le cuenta su hij@, valore la atención de los cuidador@s en el comedor en lo referente al cuidado de los niños (prestan atención cuando lo necesitan, mantienen el orden adecuado en el comedor, fomentan buen comportamiento en la mesa): | Muy buena | Adecuada | Poco Adecuada | Nada Adecuada | No sabe/ No contesta | |
| | | | | | | |
| 12. Si pregunta a los monitores, ¿recibe alguna información sobre cómo han comido sus hij@s? | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Nunca | No solicito información porque me lo transmiten mis hijos | No sabe/ No contesta |
| | | | | | | |
| 13. ¿Considera que los menús que reciben sus hijos/as en el comedor escolar son saludables y equilibrados? | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Casi Nunca | Nunca | No sabe/ No contesta |
| | | | | | | |
| 14. En líneas generales, ¿está satisfech@ con el servicio 012 de atención al ciudadano para solventar cualquier incidencia relacionada con el servicio de comedor escolar? | Muy satisfech@ | Satisfech@ | Poco satisfech@ | Nada satisfech@ | No sabe/ No contesta | |
| | | | | | | |
| 15. En líneas generales, ¿está satisfech@ con el servicio de comedor escolar?: | Muy satisfech@ | Satisfech@ | Poco satisfech@ | Nada satisfech@ | No sabe/ No contesta | |
| | | | | | | |
| Observaciones: | | | | | | |

LAS ENCUESTAS ESTARÁN DISPONIBLES ENTRE EL 12 Y EL 22 DE DICIEMBRE DE 2016

PODRÁN CUMPLIMENTARSE POR TRES VÍAS:

- **En la aplicación de comedores escolares**
 - **SI YA ESTÁS REGISTRADO** entrando en la aplicación de comedores con tu usuario y contraseña en la siguiente dirección: **<https://comedoresescolares.jcyl.es>**
 - **SI AÚN NO ESTÁS REGISTRADO** llama al **012** (983327850) y solicita tu alta. Te facilitarán tu número de solicitud y una clave de verificación. Entra en la dirección arriba indicada y sigue estos pasos:
 - 1º Pincha en **REGÍSTRESE**
 - 2º Rellena la ficha de registro de usuario y pincha en **REGÍSTRESE**
 - 3º Te facilitarán una contraseña para acceder a la aplicación, que podrás cambiar posteriormente
- **Llamando al 012 o 983327850** (lunes a viernes de 7:45 a 22:00 horas y sábados no festivos de 10:00 a 15:00 horas), donde podrán contestar las preguntas de la encuesta.
- **Cumplimentando la encuesta que está a disposición de todas las familias usuarias en el comedor escolar del centro.** Una vez cumplimentada, deberá entregarla en la secretaría del centro.