



ENCUESTA COMEDORES ESCOLARES - primer trimestre 19/20

A rellenar por los progenitores o tutores de l@s alumn@s usuari@s de comedor escolar

PROVINCIA:				CENTRO:				Nº Hijos Usuarios Comedor:			
Niño 1: EDAD	SEXO	M	F	Niño 2: EDAD	SEXO	M	F	NIÑO3: EDAD	SEXO	M	F
TRANSPORTADO	SI	NO	ESPORADICO	SI	NO	BONIFICACIÓN	SI	NO			

DE ACUERDO CON LO QUE LE CUENTAN SUS HIJ@S:

1. Los platos y el menaje de servicio están limpios cuando le sirven la comida	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	No sabe/ No contesta
2. Los platos de comida tienen la temperatura adecuada cuando se sientan a comer	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca	No sabe/ No contesta
3. Considera que la información incluida en la planilla de menús mensuales es:	Completa	Adecuada	Incompleta	Muy Incompleta	No sabe/ No contesta	
4. Indique la aceptación por su hij@ de los diversos grupos de alimentos que forman los menús servidos en el comedor	GRADO DE ACEPTACIÓN					
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	No sabe/ No contesta
Pasta y arroz						
Legumbres						
Verduras y hortalizas (plato principal)						
Carnes						
Pescados						
Alimentos precocinados						
Guarniciones (ensaladas y otras)						
Frutas						
Postres lácteos y otros postres						
5. Considera que, en general, la variedad de las preparaciones culinarias (cocido, guisado, estofado, asado, a la plancha, frito, etc.) es:	Muy Buena	Adecuada	Escasa	Muy Escasa	No sabe/ No contesta	
6. Por lo que le cuenta su hij@, cree que los tamaños de las raciones son:	Adecuados	Escasos	Muy Escasos	No sabe/ No contesta		
7. Teniendo en cuenta los comentarios de su hij@, ¿cuál de las siguientes frases cree que se ajusta mejor a lo que piensa su hijo/a de la comida del comedor?	Me gustan todos los platos	Me gusta la mayoría de los platos	Algunos platos me gustan y otros no	No me gusta porque cocinan mal (ponen cosas que en casa me gustan, pero en el comedor no)	No me gusta nada porque ponen platos que no me gustan	No sabe/ No contesta
8. El tiempo dedicado a la comida le parece:	Adecuado	Escaso	No sabe/ No contesta			



9. En caso de que su hijo/a requiera la adaptación del menú (dietas especiales: celíacos, alérgicos, etc.), considera que la adaptación es:	Muy buena	Adecuada	Poco Adecuada	Nada Adecuada	No requiere	
10. De acuerdo con lo que le cuenta su hij@, valore la atención de los cuidador@s en el comedor en lo referente a la comida (ayuda para comer, ánimo para comer de todo, motivación y educación sobre hábitos saludables):	Muy buena	Adecuada	Poco Adecuada	Nada Adecuada	No sabe/ No contesta	
11. De acuerdo con lo que le cuenta su hij@, valore la atención de los cuidador@s en el comedor en lo referente al cuidado de los niños (prestan atención cuando lo necesitan, mantienen el orden adecuado en el comedor, fomentan buen comportamiento en la mesa):	Muy buena	Adecuada	Poco Adecuada	Nada Adecuada	No sabe/ No contesta	
12. Si pregunta a los monitores, ¿recibe alguna información sobre cómo han comido sus hij@s?	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca	No solicito información porque me lo transmiten mis hijos	No sabe/ No contesta
13. ¿Considera que los menús que reciben sus hijos/as en el comedor escolar son saludables y equilibrados?	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca	No sabe/ No contesta
14. En líneas generales, ¿está satisfech@ con el servicio 012 de atención al ciudadano para solventar cualquier incidencia relacionada con el servicio de comedor escolar?	Muy satisfech@	Satisfech@	Poco satisfech@	Nada satisfech@	No sabe/ No contesta	
15. En líneas generales, ¿está satisfech@ con el servicio de comedor escolar?:	Muy satisfech@	Satisfech@	Poco satisfech@	Nada satisfech@	No sabe/ No contesta	
Observaciones:						

LAS ENCUESTAS ESTARÁN DISPONIBLES ENTRE EL 20 Y EL 31 DE ENERO DE 2020
PODRÁN CUMPLIMENTARSE POR TRES VÍAS:

➤ **En la aplicación de comedores escolares**

- **SI YA ESTÁS REGISTRADO** entrando en la aplicación de comedores con tu usuario y contraseña en la siguiente dirección: <https://comedoresescolares.jcyl.es>
- **SI AÚN NO ESTÁS REGISTRADO** llama al **012** (983327850) y solicita tu alta. Te facilitarán tu número de solicitud y una clave de verificación. Entra en la dirección arriba indicada y sigue estos pasos:
 - 1º Pincha en **REGÍSTRESE**
 - 2º Rellena la ficha de registro de usuario y pincha en **REGÍSTRESE**
 - 3º Te facilitarán una contraseña para acceder a la aplicación, que podrás cambiar posteriormente

- **Llamando al 012 o 983327850** (lunes a viernes de 07:45 a 22:00 horas y sábados no festivos de 09:00 a 14:00 horas), donde podrán contestar las preguntas de la encuesta.

- **Cumplimentando la encuesta que está a disposición de todas las familias usuarias en el comedor escolar del centro.** Una vez cumplimentada, deberá entregarla en la secretaría del centro.